

Warenrücksendung

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

hier haben Sie die Möglichkeit, von Ihrem Widerrufsrecht (innerhalb von 1 Monat nach Erhalt der Ware) Gebrauch zu machen oder eine Reklamation abzuwickeln.

Damit wir Ihr Anliegen möglichst schnell bearbeiten können, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Füllen Sie das Warenrücksendeformular auf der Rückseite aus.
2. Klicken Sie auf der Seite www.die-werkzeugprofis.de auf den Button „Widerrufsrecht“ und dann auf „Warenrücksendung“ und befolgen Sie dort Punkt 2.
3. Legen Sie Ihrer Rücklieferung das ausgefüllte Rücksendeformular und eine Kopie der Originalrechnung bei.
4. Kleben Sie den Paketaufkleber über den alten Paketaufkleber (oder lösen Sie den alten Aufkleber vom Paket).
5. Das Paket können Sie in einer DHL-Filiale Ihrer Wahl kostenlos zurücksenden.
6. Nach Eingang der Rücksendung und Prüfung der Ware im Rahmen des Widerrufsrechts wird Ihnen der Warenwert (ggf. abzüglich eines Wertersatzes aufgrund Verschlechterung der Ware durch den Käufer) auf das von Ihnen angegebene Konto erstattet.

Rückgabe
(innerhalb von 1 Monat)

Reklamation

1. Schritt: Ihre Kundendaten

Rechnungs-Nr.:	
Kunden-Nr.:	
Name:	
Adresse:	
Telefon:	
E-Mail:	
Ggf. eBay-Mitgliedsname:	

2. Schritt: Bitte tragen Sie hier alle Artikel zur Rücksendung ein

Bezeichnung	Anzahl	Artikelnr.	Seriennr.	Preis	Summe

3. Schritt: Bitte tragen Sie hier alle Artikel zur Reklamation ein

Artikelnr.	Grund der Reklamation

4. Schritt: Ihre Bankverbindung / PayPal-Adresse

Kontoinhaber:	
Konto-Nr.:	
BLZ:	
IBAN:	
BIC:	
PayPal / E-Mail:	